



Câmara Municipal de Cachoeirinha

Casa Vereador Cícero Cintra

Um novo governo. Uma nova história. Uma nova câmara

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO.



Câmara Municipal de Cachoeirinha

Casa Vereador Cícero Cintra

Um novo governo. Uma nova história. Uma nova câmara

COMPOSIÇÃO DA CÂMARA MUNICIPAL DE CACHOEIRINHA/PE

16ª LEGISLATURA (2025 – 2028) – BIÊNIO DE 2025 – 2026.

MESA DIRETORA:

Presidente: Vereador GIVANILDO JAIME DA SILVA – Farinheiro.

1º Secretário: Vereador ADAMALSON FERREIRA DE MACÊDO – Kaky.

2º Secretário: Vereador CÍCERO VENÂNCIO MARIANO – Cícero de Cabanas.

DEMAIS VEREADORES(AS):

Vereadora: CECÍLIA CLARICE ANUNCIADA DE MORAIS – Cecília Moraes.

Vereador: JAILSON DOS SANTOS XAVIER – Jailson de Milton do Ônibus.

Vereador: EUCLIDES PEDRO RAIMUNDO NETO – Euclides Raimundo.

Vereador: GENÍLSON ALVES MACHADO – Genílson de Genildo Dentista.

Vereador: JOSÉ LUIZ TENÓRIO BEZERRA JÚNIOR – Júnior Almeida.

Vereadora: NIVÂNIA MARIA DA SILVA – Nilvânia de Geraldo.

Vereador: VALMIR VALDOMIRO DA SILVA – Valmir Silva.

Vereador: VITOR TAVARES DA SILVA – Vitor Moto peças.



Câmara Municipal de Cachoeirinha

Casa Vereador Cícero Cintra

Um novo governo. Uma nova história. Uma nova câmara

APRESENTAÇÃO.

Este documento tem o objetivo de informar sobre a participação e os direitos dos usuários dos serviços públicos prestados pela Câmara Municipal de Cachoeirinha/PE.

Na elaboração desta Carta de Serviços ao Usuário foram observados os princípios e regramentos orientados pela Lei Municipal nº 1.271/2018, que em seus Art. 4º e Art. 5º, que discorrem que os serviços públicos e o atendimento do usuário serão realizados de forma adequada, observados os princípios elencados na Lei Federal nº 12.572/2011, sendo os seguintes: regularidade, continuidade, efetividade, segurança, atualidade, generalidade, transparência e cortesia.

É dever da Câmara Municipal de Vereadores promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, informações de interesse coletivo ou geral, produzidas ou custodiadas pelo órgão.

Na divulgação das informações deverão constar, no mínimo:

I – registro das competências e estrutura organizacional, endereços e telefones das respectivas unidades e horários de atendimento ao público.

II – registros de quaisquer repasses ou transferências de recursos financeiros;

III – registros de despesas.

IV – informações concernentes a procedimentos licitatórios, inclusive os respectivos editais e resultados, bem como aos contratos celebrados frequentes da sociedade.

V – respostas a perguntas mais frequentes na sociedade.

O acesso a informações públicas será assegurado mediante:

I – criação de Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), em local com condições apropriadas para:

a) atender e orientar o público quanto ao acesso e informação.

b) informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades.

c) protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações.



Câmara Municipal de Cachoeirinha

Casa Vereador Cícero Cintra

Um novo governo. Uma nova história. Uma nova câmara

ATENDIMENTO AO CIDADÃO.

Todo cidadão tem acesso à Câmara Municipal de Cachoeirinha/PE. Conheça as formas de atendimento:

1. PESSOAL:

A Câmara Municipal de Cachoeirinha/PE possui prédio localizado na Rua Alexandre Protásio, nº 64, no centro da Cidade de Cachoeirinha/PE. Será necessário ao usuário se identificar junto ao servidor responsável na recepção o qual direcionará a pessoa para a sala em que deseja obter informação. Todas as salas da Câmara Municipal possuem placa identificativa de cada setor.

2. TELEFONE:

O cidadão poderá entrar em contato com Câmara Municipal de Cachoeirinha/PE pelo telefone de número: (81) 3742-1199, ou pelo contato direto com a ouvidoria e-mail: ouvidoria@cachoeirinha.pe.leg.br.

3. INTERNET:

No Portal da Câmara Municipal de Cachoeirinha/PE o cidadão pode encontrar todas as informações do Órgão e solicitar atendimento por meio do portal da Câmara: <https://cachoeirinha.pe.leg.br/>.



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.

RESPONSÁVEL PELA GESTÃO DO PODER LEGISLATIVO:

Givanildo Jaime/Farinheiro (2025/2026).

Telefone: (81) 3742-1199.

Função: Presidente do Poder Legislativo

O Presidente é o representante legal da Câmara, cabendo-lhe a função diretiva de todas as suas atividades, sejam atividades legislativas, sejam em atividades administrativas, conforme Art. 36 e Art. 38, ambos do Regimento Interno da Câmara Municipal de Cachoeirinha/PE, respectivamente.

CONTROLE INTERNO:

1º) Antônio de Pádua Benevides Sobral.

Telefone: (81) 3742-1199.

Função: Controlador.

Regulamentar e coordenar todos os procedimentos necessários a desempenho das atividades direcionadas ao controle, em obediência ao Mandamento Constitucional vigente e as Resoluções do Tribunal de Contas do Estado; Implementar todas as medidas necessárias ao desempenho das atividades sob sua direção, concernentes ao Controle Interno; Requisitar junto ao quadro de Servidores da Câmara Municipal, pessoal necessário ao apoio das atividades especificadas da Controladoria Interna ou as dela decorrentes; Diligenciar a autoridade ou responsável administrativo competente sobre os vícios do ato de gestão dele emanado, apresentando-lhe as sugestões de providências cabíveis.

TESOURARIA:

Jamilly Farias Simões Ramos.

Telefone: (81) 3742-1199.

Cargo/Função: Diretora Financeira.

Receber, guardar, movimentar e controlar valores da Câmara Municipal; efetuar pagamentos e movimentar conjuntamente os recursos da Câmara com seu Presidente.



Câmara Municipal de Cachoeirinha

Casa Vereador Cícero Cintra

Um novo governo. Uma nova história. Uma nova câmara

DIRETORES ADMINISTRATIVO:

Julio Cesar Cassimiro da Silva.

Telefone: (81) 3742-1199.

Cargo: Diretor Administrativo.

Responsável por organizar e acompanhar os serviços administrativos, supervisionar a equipe, auxiliar nas decisões da direção e garantir que tudo funcione corretamente no setor.

ASSESSORIA DE TRANSPORTES:

1º) Assessor: José Ailton Tavares da Silva.

Telefone: (81) 3742-1199.

Cargo/Função: Assessor de Transporte.

2º) Assessor: Wendell Santos Cavalcanti Espíndola.

Telefone: (81) 3742-1199.

Cargo/Função: Assessor de Transporte.

Conduzir os veículos da frota do Poder Legislativo Municipal, em deslocamentos municipais, intermunicipais e interestaduais, com ou sem vereadores ou servidores, de acordo com as demandas do Poder Legislativo Municipal.

SISTEMA DE OUVIDORIA:

1ª) Jamilly Farias Simões Ramos

Telefone: (81) 3742-1199.

Função: Coordenador de Ouvidoria (*em exercício*).

Fornecer as informações da execução financeiro-orçamentária e à estrutura administrativa do Poder Legislativo, assim como fornecer o acesso à informação que compreenda os direitos de obter orientação sobre os procedimentos para a consecução de acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida à informação almejada.



Câmara Municipal de Cachoeirinha

Casa Vereador Cícero Cintra

Um novo governo. Uma nova história. Uma nova câmara

AGENTES ADMINISTRATIVOS:

1º) Antônio de Pádua Benevides Sobral.

Telefone: (81) 3742-1199.

Cargo: Agente administrativo “T”.

2º) João Carlos Rodrigues de Andrade Xavier.

Telefone: (81) 3742-1199.

Cargo: Agente Administrativo “T”.

3ª) Lucimara Siqueira Amaral.

Telefone: (81) 3742-1199.

Cargo: Agente Administrativo “T”

4º) Rogério de Almeida.

Telefone: (81) 3742-1199.

Cargo: Agente Administrativo “T”.

Executar serviços de arquivamento de documentos, correspondências, leis e projetos; datilografar todas espécies de documento, ofício e correspondências; auxiliar nos serviços burocráticos; executar serviços de atendimento ao público; executar tarefas de ordem administrativa; conferir folhas de pagamento; recibo de férias, bem como executar tarefas correlatas com a função.

DIRETORIA DE SERVIÇOS GERAIS:

1º) Jessica Torres da Silva Almeida.

Telefone: (81) 3742-1199.

Cargo/Função: Diretora de Serviços Gerais.

2º) Fabiana Maria da Silva.

Telefone: (81) 3742-1199.

Cargo/Função: Diretora de Serviços Gerais.

Orientar e contribuir para com a limpeza e manutenção da sede da Câmara Municipal e demais obrigações correlatas à limpeza.



Câmara Municipal de Cachoeirinha

Casa Vereador Cícero Cintra

Um novo governo. Uma nova história. Uma nova câmara

VIGILÂNCIA:

Antônio Lúcio de Macêdo.

Telefone: (81) 3742-1199.

Cargo: Vigilante.

Executar Serviços de vigilância na Sede da Câmara Municipal de Cachoeirinha.

ASSESSORES LEGISLATIVOS:

1º) Josiane Idene da Silva.

Telefone: (81) 3742-1199.

Cargo: Assessor Legislativo.

2º) Ana Erica Silva Nascimento.

Telefone: (81) 3742-1199.

Cargo: Assessor Legislativo.

3º) Natanaelly Alves Souza.

Telefone: (81) 3742-1199.

Cargo: Assessor Legislativo.

4º) Adenildo Ademilson da Silva.

Telefone: (81) 3742-1199.

Cargo: Assessor Legislativo.

5º) Thiago dos Santos Souza.

Telefone: (81) 3742-1199.

Cargo: Assessor Legislativo.

6º) Maria Marlyelle Ferreira Melo da Silva.

Telefone: (81) 3742-1199.

Cargo: Assessor Legislativo.



Câmara Municipal de Cachoeirinha

Casa Vereador Cícero Cintra

Um novo governo. Uma nova história. Uma nova câmara

7º) Maria Cecília Silva Bezerra.

Telefone: (81) 3742-1199.

Cargo: Assessor Legislativo.

8º) Maria Cecília Silva Bezerra.

Telefone: (81) 3742-1199.

Cargo: Assessor Legislativo.

9º) José Fagner Lopes Menezes.

Telefone: (81) 3742-1199.

Cargo: Assessor Legislativo.

10º) Xarllyanne Emanuely Silva Leite.

Telefone: (81) 3742-1199.

Cargo: Assessor Legislativo.

11º) Rosa Maria da Silva Matias.

Telefone: (81) 3742-1199.

Cargo: Assessor Legislativo.

Auxilia os vereadores nas atividades do mandato, como elaboração de projetos de lei, pareceres e discursos, além de acompanhar reuniões, comissões e orientar sobre assuntos legais e legislativos.



LISTA DE SERVIÇOS.

1.INTERAÇÃO COM A CÂMARA MUNICIPAL.

1.1 – RECEBIMENTO/ATENDIMENTO DE MANIFESTAÇÕES.

Reclamações, denúncias, sugestões, elogios, críticas, dúvidas, solicitação de informações e demais pronunciamentos dos usuários.

Descrição:

Recebimento de informações, manifestações, reclamações, denúncias de irregularidades, desvios de condutas, serviços prestados de maneira incorreta e até mesmo elogios, sugestões, críticas, dúvidas, solicitação de informações e demais contribuições dos cidadãos que possam ser úteis aos trabalhos da Câmara.

Facilitar ao cidadão o acesso às informações de seu interesse no âmbito do Poder Legislativo, bem como propor medidas e soluções que melhorem o desempenho e a qualidade dos serviços prestados à população e viabilizar o bom relacionamento do cidadão com o Governo Municipal.

Requisitos para recebimento de denúncia:

- I. redação em linguagem clara e compreensível.
- II. objeto relacionado a atuação da Câmara Municipal.
- III. identificação e descrição do fato ou objeto denunciado.
- IV. indicação, quando possível, dos nomes dos prováveis responsáveis.
- V. indicação, quando possível, da data em que os fatos ocorreram.

Canais, formas de acesso e horário de atendimento:

Online acesse: <https://cachoeirinha.pe.leg.br/>

E-mail: atendimento@cachoeirinha.pe.leg.br

Telefone: (81) 3742-1199

Ouvidoria: acesse e-mail ouvidoria@camaratga.mt.gov.br

Carta ou pessoalmente: Câmara Municipal de Cachoeirinha/PE - Rua Alexandre Protásio, nº 64 – Centro, Cachoeirinha/PE, CEP: 55.380-000 - Atendimento: Segunda à Sexta das 08:00 as 13:00.

Requisitos para recebimentos das demais manifestações: Nome, CPF, endereço, assunto e descrição da manifestação.



Câmara Municipal de Cachoeirinha

Casa Vereador Cícero Cintra

Um novo governo. Uma nova história. Uma nova câmara

2. INFORMAÇÕES ARMAZENADAS E FORNECIDAS PELA CÂMARA MUNICIPAL

2.1 – PORTAL DA TRANSPARÊNCIA.

Descrição:

A Câmara Municipal de Cachoeirinha/PE divulga suas ações e serviços no Portal da Transparência, em cumprimento à Lei Federal nº 12.527/2011 e a Lei Municipal nº 1.271/2018, ambas de acesso à informação.

Requisitos: Portal da Transparência – Acesso Livre Canais, formas de acesso e horário de atendimento: Online: Acesso pelo endereço eletrônico: <https://transparencia.cachoeirinha.pe.leg.br/>
Horário de Atendimento: 24h.

3. PROTOCOLO E DOCUMENTOS.

Descrição:

Recebimento e protocolo de documentos físico, na Câmara Municipal de Cachoeirinha/PE - Rua Alexandre Protásio, nº 64 – Centro, Cachoeirinha/PE, CEP: 55.380-000 -
Atendimento: Segunda à Sexta das 08:00 as 13:00.